

# RESULTATEN: KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2024

# 8,8

GEMIDDELD  
RAPPORT  
CIJFER:

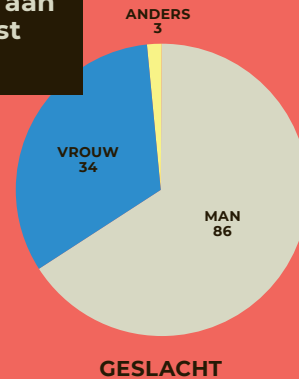


# 123

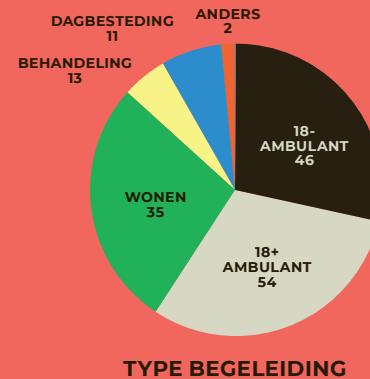


cliënten hebben  
meegedaan aan  
de vragenlijst!

Wie hebben er  
meegedaan aan  
de vragenlijst  
dit jaar?



NOG STEEDS HOGE TEVREDENHEID EN VEEL COMPLIMENTEN!



ALLE RAPPORTCIJFERS:

AMBULANT JEUGD	9,0
BEHANDELING	9,3
WONEN	8,2
DAGBESTEDING	8,3
AMBULANT VOLWASSENEN	9,1



## WAT GAAT GOED?

- VEILIG VOELEN BIJ BEGELEIDER
- BEGELEIDER HOUDT REKENING MET ACHTERGROND EN CULTUUR
- VERTROUWEN IN BEGELEIDER
- KLIK MET BEGELEIDER

"Ze helpen je met alles  
waar je mee zit en komen  
altijd met een oplossing"

# 100%

van de  
behandelcliënten  
missen niks  
in behandeling  
afspraken

"Had ik maar  
eerder Indaad"

# 10

Bijna de helft geeft  
begeleiding  
volwassenen een 10

WE SCOREN HET  
HOOGSTE OP:

"Ik heb een  
goede klik met mijn  
begeleider"

## WAT KAN ER BETER?

- VEILIGHEIDSGEVOEL IN DE WONINGEN VAN INDAAD
- KLIK TUSSEN HUISGENOTEN
- VERVANGING VAN BEGELEIDER BIJ ZIEKTE OF VERLOF
- MEER OF ANDERE ACTIVITEITEN BIJ DAGBESTEDING

## BIJ HET ONDERDEEL JEUGD

scoren wij niet  
lager dan een 7,0  
dit jaar!



indaad