

Samen zoeken we naar de beste oplossing

Klachtenprocedure Indaad

Gaat er iets niet goed in de zorg die jij krijgt? Of ben je niet tevreden? Kom je er samen met jouw coach niet uit? Dan kun je contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Indaad.



020 681 81 30



klachten@indaad.nl



Stap 1

DE KLACHT INDIENEN

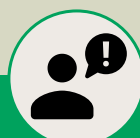
Je kan een klacht indienen via het klachtenformulier op de website van Indaad, via de telefoon, de mail, mondeling of via een brief.



Stap 2

CONTACT OVER DE KLACHT

De klachtenfunctionaris neemt binnen 5 werkdagen contact met jou op over de klacht.



Stap 3

DE KLACHT BESPREKEN

De klachtenfunctionaris bespreekt jouw klacht met jou of jouw vertegenwoordiger.



Stap 4

DE BETROKKENEN SPREKEN

De klachtenfunctionaris bespreekt de klacht met degene waarover de klacht is ingediend.



Stap 5

EEN OPLOSSING VINDEN

De klachtenfunctionaris heeft de iedereen gesproken die bij de klacht betrokken is. De klachtenfunctionaris stelt een oplossing voor.



Stap 6

DE KLACHT AFRONDEN

Als de oplossing is geaccepteerd door iedereen, dan wordt de klacht afgerond. Je krijgt van de klachtenfunctionaris een bevestiging dat de klacht is afgerond.